

Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä

Viestintäperiaatteet

1. Kuntayhtymän tehtävä ja toiminta

Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä toimii kuntayhteistyötä toteuttavana organisaationa Tampereen seudulla. Jäsenkunnat ovat Tampere, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Vesilahti ja Ylöjärvi. Työtä ohjaa seutustrategia, jossa seutuyhteistyön keskeisimmiksi sisällöiksi on sovittu yhdyskuntarakenteen suunnittelu, palveluyhteistyö ja elinkeinoyhteistyö. Turvallisuuteen, viihtyisyyteen, kestävään kehitykseen, kansainvälisyyteen ja tietoyhteiskunnan kehitykseen liittyvät teemat ovat kehittämisen näkökulmina.

Päätöksenteosta vastaavat luottamushenkilöistä koostuvat yhtymäkokous ja seutuhallitus.

Kuntajohtajakokous on asioiden valmistelun asiantuntijaryhmä.

Asioita valmistelevat myös viisi seutuhallituksen nimeämää asiantuntijatyöryhmää: maankäyttö ja rakenne -työryhmä, hyvinvointipalvelujen työryhmä, teknisten palvelujen työryhmä, elinkeinot ja osaaminen –työryhmä sekä seutu-IT työryhmä.

Käytännön seutuyhteistyötä johtaa, organisoii ja tukee seutuyksikkö.

2. Viestinnän tavoitteet ja toteutuksen toimintamalli

Kuntayhtymän tavoitteena on saada aikaan nykyistä seudullisempaa ajattelua, seutuaktiivisuutta ja seudullisia ratkaisumalleja Tampereen seudun kehittämiseen. Viestinnän avulla kuntayhtymä tukee seutuyhteistyön tavoitteita ja tekee toimintaa tunnetuksi julkisen ja yksityisen sektorin toimijoille ja kuntalaisille.

Viestinnällä tavoitellaan avointa toimintakulttuuria seutuyhteistyön kehittämiseksi. Viestintä on aktiivista, aloitteellista, avointa ja nopeaa. Asioista viestitään hyvällä yleiskielellä.

Kuntayhtymän viestinnästä vastaa seutuhallitus. Se hyväksyy viestinnän periaatteet viestintäsuunnitelmassa. Vuosittain viestinnän konkreettiset toimet kirjataan viestinnän vuosisuunnitelmaan.

Käytännössä viestinnästä huolehtii seutujohtajan johdolla seutuyksikkö, joka toteuttaa viestinnän ja tuottaa tarvittavan esittelyaineiston.

Kuntayhtymän viestintä jakautuu viralliseen tiedottamiseen, joka perustuu kuntalakiin ja muihin säädöksiin sekä muuhun viestintään, joka perustuu kuntayhtymän valitsemaan aktiivisen viestinnän linjaan.

2.1. Virallinen tiedottaminen

Virallisen tiedottamisen kohderyhmiä ovat kuntayhtymän toimielinten ja työryhmien jäsenet, jäsenkunnat ja muut viranomaiset.

Virallisen tiedottamisen välineitä ovat kokouskutsut, esityslistat, pöytäkirjat, muistiot, raportit ja muut viralliset asiakirjat. Aineiston tuottaa seutuyksikkö.

2.2. Muu viestintä

Muun viestinnän kohderyhmiä ovat muun muassa kuntayhtymän jäsenkunnat ja seudun asukkaat (pääasiassa median välityksellä), julkisen ja yksityisen sektorin muut toimijat kaupunkiseudulla, kuntayhteistyön kehittäjät valtakunnallisesti sekä tiedotusvälineet.

Viestinnän välineitä ovat mm. seutujohtajan kierrokset jäsenkunnissa, seutujohtajan kirje/katsaus sidosryhmille, tampereenseutu.fi-sivut, mediatiedotus viestintävälineille (tiedotteet, lehdistötilaisuudet, muu yhteydenpito, aiheiden tarjoaminen ja haastattelut), markkinointivälineet (esite, juliste), tapahtumat ja seutufoorumi.

2.3. Viestinnän roolit

Keskeisiä toimijoita viestinnässä ovat

- a. seutuhallitus
- b. kuntayhtymän työryhmät ja kuntajohtajakokous
- c. seutuyksikön henkilöstö

Seutuyhteistyön onnistuminen edellyttää kaikilta toimijoilta aktiivista tiedonjakamista ja tietoisuuden lisäämistä seutuyhteistyön tavoitteista, sisällöistä ja aikaansaannoksista. Kuntien edustajien (a-b) tulee aktiivisesti informoida seutuyhteistyöstä omia luottamushenkilöitään ja virkamiehiään sekä asukkaitaan.

3. Viestinnän sisältö

Perusviestit korostavat seutuyhteistyön kokonaisuutta ja ovat hyvä lähtökohta myös niissä viestintätilanteissa, joiden varsinainen aihe on jokin kuntalaisia tai mediaa kiinnostava yksittäinen ajankohtainen asia.

Perusviestit ovat:

Seutuyhteistyö

- 1) seutuyhteistyötä tiivistämällä vahvistamme seudun elinvoimaisuutta ja kilpailukykyä sekä kaupunkiseudun asukkaiden hyvinvointia
- 2) seututasoisella suunnittelulla edistämme maantieteelliset ja henkiset kuntarajat ylittävää kokonaisajattelua.

Hyvinvointipalvelut

- 1) yhteistyössä uudistamme tapoja tuottaa kuntalaisten hyvinvointipalvelut asiakaslähtöisesti ja tehokkaasti yhä useammin kuntarajat ylittäen

- 2) tavoitteenamme on sekä kunnallisen palvelutuotannon että palvelumarkkinoiden kehittäminen
- 3) seudullisia hyvinvointipalveluja tuemme tietojärjestelmiä yhteensovittamalla ja kuntalaisten verkkopalveluilla

Maankäytön ja yhdyskuntarakenteen suunnittelu

- 1) yhteistyössä kehitämme tapoja turvata kasvavan kaupunkiseudun tasapainoinen kehittyminen
- 2) tavoitteenamme on kaavoitusyhteistyön tiivistäminen, liikennejärjestelmien kehittäminen ja asuntotuotannon seudullinen ohjelmointi

Tekniset palvelut

- 1) tavoitteena on seudullisesti kestävä kehityksen mukainen ja elinkaareltaan tarkoituksenmukainen rakentaminen ja kiinteistönpito
- 2) tavoitteena on yhtenäistää seudullisia viranomaispalveluja ja tuottaa kunnallisteknisiä palveluja yhä useammin kuntarajat ylittäen

Elinkeinoelämän toimintaympäristön kehittäminen

- 1) yhteistyössä luomme edellytyksiä seudun elinkeinoelämän menestymiselle kansallisesti ja kansainvälisesti.
- 2) yhteistyössä palvelemme seudun elinkeinoelämän tarpeita ja panostamme tulevaisuutta rakentavaan ohjelmayhteistyöhön

Aluekeskusohjelma

Kuntayhtymän hallinnoima Tampereen kaupunkiseudun aluekeskusohjelma on elinkeinopoliittinen kehittämisohjelma, jonka kautta tuemme seutuyhteistyön toteutusta erityisesti elinkeinotoiminnan, osaamisperustan ja innovaatiotoiminnan kehittämisen osalta

4. Käytännön viestintätoimien suunnittelu ja toteuttaminen

Viestinnän vuosisuunnitelma rakentuu kuntayhtymän toimintasuunnitelmalle, johon sisältyvät

- yhtymäkokous kahdesti vuodessa
- seutuhallituksen kokoukset kerran kuussa
- kuntajohtajakokous kerran kuussa
- seututyöryhmien työskentely
- seutufoorumi
- muut tapahtumat

Virallisen tiedotuksen hoitaa seutuyksikön henkilöstö osana normaaleja tehtäviään seuraavasti:

- yhtymäkokous: seutusihteeri
- seutuhallitus: seutusihteeri
- kuntajohtajakokous: seutusihteeri
- seutufoorumi: seutujohtaja
- asiantuntijatyöryhmät: asiantuntijasihteerit

Toimistosihteeri avustaa viestintätehtävien suorittamisessa.

Muun tiedottamisen vastuu jakautuu tapahtuma- ja asiakohtaisesti.

Viestintäverkosto

Kuntayhtymän suoran viestinnän lisäksi seutuyhteistyön viestinnässä ovat keskeisinä toimijoina jäsenkuntien kunnallishallitukset ja johtoryhmät. Kunnat nimeävät keskus-/yleishallinnosta vastuuhenkilön seutuyhteistyön viestintäverkostoon, joka kehittää hyviä seudullisia viestintäkäytäntöjä ja toteuttaa niitä. Viestintäverkostoon osallistuu kuntayhtymän seutusihteri. Kuntien edustajat nimeää seutuhallitus.