

Asukaskyselyn sisältö

Keskustabarometri-asukaskysely oli auki osoitteessa <https://app.maptionnaire.com/fi/6334/> 3.6.–7.7.2019 välisen ajan.

Etusivu

Tervetuloa Keskustabarometri-asukaskyselyyn! Tämän kyselyn tarkoituksena on kerätä Tampereen kaupunkiseudun aluekeskusten palveluiden käyttäjien ja asukkaiden kokemuksiin pohjautuvaa tietoa muun muassa keskuksien viihtyisyydestä, turvallisuudesta sekä erilaisista kehittämistarpeista. Seudun kunnat ovat kukin valinneet kyselyssä mukana olevat aluekeskuksensa, joiden nykytilan ne haluavat selvittää. Kyselyssä kerättävät tiedot tulevat kuntien käyttöön keskuksien kehittämistä varten. Tulokset ovat julkisia, mutta niistä ei voi tunnistaa yksittäisiä vastaajia.

Kyselyssä kerätään myös karttapohjaisia vastauksia. Karttamerkintöjen tekeminen on yksinkertaista ja tarkat ohjeet niiden tekemiseen löydät osoitteesta: <https://app.maptionnaire.com/fi/6442/>. Avaa linkki uuteen välilehteen nyt, niin pääset kätevästi lukemaan ohjeita tarvittaessa missä vaiheessa kyselyä tahansa.

Täytä koko kysely vain yhden keskuksen osalta kerrallaan ja merkitse kohteita vain valitsemastasi keskuksista. Jos et koe mitään valitsemasi keskuksen paikkaa, reittiä tai aluetta kysymystä vastaavaksi, voit siirtyä seuraavaan kysymykseen tekemättä karttamerkintöjä.

Vastaamiseen kuluu aikaa noin 20 minuuttia. Kysely on avoinna 7.7.2019 asti.

Kyselyyn vastanneiden kesken arvotaan pieniä yllätyspalkintoja. Jos haluat osallistua arvontaan, anna sähköpostiosoitteesi kyselyn lopussa.

Kyselyn on laatinut Tampereen kaupunkiseutu yhteistyössä Lempäälän kunnan kanssa.

Kyselyyn liittyvät kysymykset voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen Heta.Koskue (at) tampereenseutu.fi

Ohjeet karttamerkintöjen tekoon

Ohjeet karttamerkintöjen tekoon kirjattiin erilliseen, muuten tyhjään Maptionnaire-kyselyyn osoitteeseen <https://app.maptionnaire.com/fi/6442/>. Asukaskyselyn etusivun kuvauksessa annetusta linkistä avautuvan kyselyn ohjeet olivat seuraavat:

KARTTAMERKIT

Kyselyssä on käytössä kolme erilaista karttamerkkiä. Kaikki vaihtoehdot eivät välttämättä ole valittavina kaikissa kysymyksissä.

Paikkamerkillä (ylösalaisin olevan pisaran muotoinen ikoni) voit merkitä tarkan paikan, esimerkiksi rakennuksen, risteyksen tai urheilukentän.

Reittimerkillä (viivaikoni) voit merkitä viivamaisen reitin, esimerkiksi esteettömän asiointireitin tai uuden reittiehdotuksen.

Aluemerkillä (monikulmioikoni) voit merkitä laajemman alueen, esimerkiksi naapuruston, puiston tai korttelin.

KARTTANÄKYMÄN KÄYTTÄMINEN

Valitse haluamasi karttamerkki, jolloin kysymyssivu vetäytyy kartan päältä ja voit tehdä merkintäsi.

Voit myös tarkastella pelkkää karttaa tai jo tekemiäsi karttamerkintöjä klikkaamalla ylöspäin osoitettavaa kaksoisnuolta kysymyssivun vasemmassa ylänurkassa. Saat kysymyksen takaisin näkyviin klikkaamalla samaan kohtaan ilmestyvää alaspäin osoittavaa kaksoisnuolikuvaketta.

Karttanäkymää voi siirtää raahaamalla: paina hiiren vasen näppäin alas, liikuta hiirtä ja vapauta näppäin.

Kartan rajausta voi muuttaa oikean reunan plus- ja miinusnäppäimillä.

Mikäli sinulla on vaikeuksia hahmottaa sijainteja kartalta, saat kartan oikeassa reunassa olevaa suurenuslasikuvaketta klikkaamalla näkyviin hakukentän, johon voit kirjoittaa esimerkiksi kadunimen, ja kartta asemoituu antamaasi osoitteeseen.

KARTTAMERKINTÖJEN TEKEMINEN

Paikkamerkintä:

- Valitse paikka-karttamerkki.
- Raahaa kartalle ilmestyvä merkki haluamaasi kohtaan painamalla hiiren vasen näppäin pohjaan merkin kohdalla, siirtämällä hiirtä pitäen näppäintä koko ajan pohjassa ja vapauttamalla näppäin haluamassasi kohdassa karttaa. Voit siirtää merkkiä tällä tavoin, kunnes se on haluamassasi kohdassa.
- Voit halutessasi palauttaa merkin aloituspaikkaansa klikkaamalla sinistä nuolta tai poistaa merkin klikkaamalla harmaata roskakoria.
- Hyväksy lopuksi merkin sijainti klikkaamalla vihreää valintamerkkiä.
- Voit merkitä useamman paikan valitsemalla saman karttamerkin uudelleen.

Reittimerkintä:

- Valitse reitti-karttamerkki.
- Aloita reitin merkitseminen klikkaamalla hiiren vasemmalla näppäimellä kerran haluamaasi kohtaa kartalla. Kohdasta tulee reittisi alkupiste.
- Siirrä hiiri seuraavaan kohtaan, johon haluat luoda reitille kiintopisteen (esimerkiksi kadunkulma), ja klikkaa kerran hiiren vasemmalla näppäimellä.
- Jatka näin, kunnes olet tyytyväinen reittiisi.
- Voit halutessasi poistaa merkitsemäsi reitin klikkaamalla punaista ruksia kartan keskellä.
- Hyväksy lopuksi reitti klikkaamalla viimeistä merkitsemääsi kiintopistettä uudelleen.
- Voit merkitä useamman erillisen reitin valitsemalla saman karttamerkin uudelleen.

Aluemerkitä:

- Valitse alue-karttamerkki.
- Aloita alueen merkitseminen klikkaamalla hiiren vasemmalla näppäimellä kerran haluamaasi kohtaa kartalla. Kohdasta tulee alueesi rajan yksi kiintopiste.
- Siirrä hiiri seuraavaan kohtaan, johon haluat luoda kiintopisteen, ja klikkaa kerran hiiren vasemmalla näppäimellä.
- Jatka näin, kunnes olet tyytyväinen alueesi muotoon.
- Voit halutessasi poistaa rajaamasi alueen klikkaamalla punaista ruksia kartan keskellä.
- Hyväksy lopuksi alue klikkaamalla ensimmäistä merkitsemääsi kiintopistettä uudelleen.
- Voit rajata useamman erillisen alueen valitsemalla saman karttamerkin uudelleen.

Hyväksytyt karttamerkit jää näkyviin kartalle koko loppukyselyn ajaksi.

Jos karttamerkitään ei liity lisäkysymystä, merkinnän hyväksymisen jälkeen kysymyssivu tulee automaattisesti uudelleen näkyviin.

Useimpiin karttamerkitöihin liittyy kuitenkin lisäkysymyksiä, jotka ilmestyvät näkyviin hyväksytyksi merkinnän. Vastaa halutessasi kysymyksiin ja valitse ”Tallenna”. Tämän jälkeen kysymyssivu tulee automaattisesti uudelleen näkyviin.

Voit tehdä niin monta karttamerkitä kuin haluat, myös samalla karttamerkillä.

Tehtyäsi ja hyväksytyksi kaikki haluamasi merkinnät voit siirtyä seuraavaan kysymykseen nuolinäppäimellä.

Mikäli sinulla on kysyttävää kyselystä, voit lähettää kysymyksesi sähköpostilla osoitteeseen Heta.Koskue (at) tampereenseutu.fi.

Keskuksen valinta

1. Minkä keskuksen osalta haluat vastata? (pakollinen kysymys)

- Kangasala, keskusta
- Kangasala, Lentola
- Lempäälä, keskusta
- Lempäälä, Marjamäki-Ideapark
- Lempäälä, Sääksjärvi
- Nokia, keskusta
- Orivesi, keskusta
- Pirkkala, keskusta
- Pirkkala, Partola
- Tampere, Hervanta
- Tampere, Koilliskeskus
- Tampere, Lakalaiva
- Tampere, Lielähti
- Tampere, Tesoma
- Vesilahti, kirkonkylä

- Ylöjärvi, keskusta

Näet halutessasi keskuksien sijainnin ja viitteellisen rajauksen kartalla, kun pienennät kysymyssivun pois tieltä vasemman yläkulman nuolinäppäimestä.

Taustatiedot

Vastausten analysointia varten meidän on kysyttävä joitakin taustatietoja. Taustatietoja käytetään vain vastausten tilastollista käsittelyä varten eikä niistä voi tunnistaa vastaajaa.

2. Minä vuonna olet syntynyt?

3. Mikä on pääasiallinen elämäntilanteesi?

- Koululainen
- Opiskelija
- Työtön
- Työssä
- Eläkeläinen

4. Missä kunnassa asut?

- Kangasala
- Lempäälä
- Nokia
- Orivesi
- Pirkkala
- Tampere
- Vesilahti
- Ylöjärvi
- Muu, mikä?

5. Mikä on postinumerosi?

6. Miten kaukana valitsemastasi keskuksesta asut?

- Asun keskustassa
- 0-2 kilometriä
- 3-5 kilometriä
- 6-10 kilometriä
- 10–20 kilometriä
- Yli 20 kilometriä

7. Millä kulkumuodolla asioit valitsemassasi keskuksessa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Bussilla
- Kävellen
- Polkupyörällä
- Taksilla
- Yksityisautolla

- Muu, mikä?

Keskuksessa asiointi

8. Miten usein asioit valitsemassasi keskuksessa?

- Päivittäin
- 4-6 kertaa viikossa
- 1-3 kertaa viikossa
- 1-3 kertaa kuukaudessa
- Harvemmin

9. Minkä vuoksi asioit valitsemassasi keskuksessa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Apteekki
- Autoiluun liittyvät tarvikkeet ja palvelut (esim. katsastus, huolto)
- Elintarvikkeet
- Harrastustarvikkeet (esim. käsityö, valokuvaus)
- Huonekalut ja sisustus
- Julkiset ja yksityiset terveystalvelut
- Muut julkiset palvelut (esim. kirjasto, Posti)
- Kauneus- ja hyvinvointipalvelut (esim. kampaaja, hieroja)
- Kierrätys (esim. kirpputori, kierrätyskeskus)
- Kodin elektroniikka
- Lemmikitartarvikkeet
- Maatalous-, puutarha- ja rakennustarvikkeet
- Päivittäistavarat
- Ravintola- ja kahvilapalvelut
- Tori
- Työ tai opiskelu
- Urheilu- ja ulkoilutarvikkeet
- Vaatteet, kengät ja asusteet
- Vapaa-aika, virkistys ja liikunta
- Muu, mikä?

Asiointialue

10. Millä alueella asioit keskuksessa?

Merkitse karttaan, millä alueella pääsääntöisesti asioit ja liikut valitsemassasi keskuksessa. Voit halutessasi merkitä useamman erillisen alueen.

- Asiointialueesi

Keskeisin paikka

11. Mikä on mielestäsi keskuksen keskeisin paikka?

Merkitse karttaan, missä on valitsemasi keskuksen keskeisin paikka, eli missä mielestäsi on sen keskusta.

- Keskeisin paikka
 - Miksi paikka on sinusta keskeinen?

Mielipaikat ja -alueet

12. Mitkä ovat mielipaikkosi ja -alueitasi keskuksessa?

Merkitse karttaan mielipaikkasi ja -alueesi valitsemassasi keskuksessa. Voit merkitä niin monta kuin haluat.

- Mielipaikka
 - Miksi paikka on sinusta miellyttävä?
- Mielialue
 - Miksi alue on sinusta miellyttävä?

Viihtyisät ja epäviihtyisät paikat ja alueet

13. Mitkä ovat mielestäsi viihtyisiä ja epäviihtyisiä paikkoja ja alueita keskuksessa?

Merkitse karttaan valitsemasi keskuksen viihtyisiksi ja epäviihtyisiksi kokemiasi paikkoja ja alueita. Paikat voivat olla samojakin kuin mielipaikkasi, mutta merkitse ne silti vielä uudelleen.

- Viihtyisä paikka
 - Miksi paikka on sinusta viihtyisä?
 - Aktiviteetit
 - Hiljaisuus
 - Kauneus
 - Rauhallisuus
 - Siisteys
 - Muu, mikä?
- Viihtyisä alue
 - Miksi alue on sinusta viihtyisä?
 - Aktiviteetit
 - Hiljaisuus
 - Kauneus
 - Rauhallisuus
 - Siisteys
 - Muu, mikä?
- Epäviihtyisä paikka
 - Miksi paikka on sinusta epäviihtyisä?
 - Aktiviteettien puute
 - Melu

- Pöly
- Roskaisuus
- Rumuus
- Tungos/ruuhka
- Muu, mikä?
- Epäviihtyisä alue
 - Miksi paikka on sinusta epävihtyisä?
 - Aktiviteettien puute
 - Melu
 - Pöly
 - Roskaisuus
 - Rumuus
 - Tungos/ruuhka
 - Muu, mikä?

Kauniit ja rumat rakennukset ja ympäristöt

14. Mitkä ovat mielestäsi kauniita ja rumia rakennuksia ja muita ympäristöjä keskuksessa?

Merkitse karttaan valitsemasi keskuksen rakennuksia ja muita ympäristöjä, jotka ovat mielestäsi kauniita tai rumia. Voit miettiä kohteiden arvoa pelkän ulkonäön perusteella, unohtaen niiden muut ominaisuudet. Kohteet voivat olla samoja kuin viihtyisät ja epävihtyisät paikat, mutta merkitse ne vielä uudelleen.

- Kaunis rakennus tai ympäristö
 - Miksi rakennus tai ympäristö on mielestäsi kaunis?
- Ruma rakennus tai ympäristö
 - Miksi rakennus tai ympäristö on mielestäsi ruma?

Turvalliset ja turvattomat paikat ja alueet

15. Mitkä ovat mielestäsi turvallisia ja turvattomia paikkoja ja alueita keskuksessa?

Merkitse karttaan, missä on mielestäsi turvallista tai turvatonta asioida, liikkua ja oleskella valitsemassasi keskuksessa. Turvallinen paikka voi olla esimerkiksi hyvin merkitty suojatie ja turvaton alue esimerkiksi huonosti valaistu puisto.

- Turvallinen paikka
 - Miksi paikka on sinusta turvallinen?
 - Hyvä valaistus
 - Liikennevalot
 - Suojatie
 - Valvontakamera
 - Muu, mikä?
- Turvallinen alue

- Miksi alue on sinusta turvallinen?
 - Hyvä valaistus
 - Toimiva liikenteenohjaus
 - Valvonta
 - Muu, mikä?
- Turvaton paikka
 - Miksi paikka on sinusta turvaton?
 - Huono valaistus
 - Turvaton ilmapiiri
 - Vaarallinen risteys
 - Vaarallinen suojatie
 - Valvonnan puute
 - Muu, mikä?
- Turvaton alue
 - Miksi alue on sinusta turvaton?
 - Huono valaistus
 - Toimimattomat liikennejärjestelyt
 - Turvaton ilmapiiri
 - Valvonnan puute
 - Muu, mikä?

Esteettömät ja esteelliset paikat ja reitit

16. Mitkä ovat mielestäsi esteettömiä ja esteellisiä paikkoja ja reittejä keskuksessa?

Esteettömällä ympäristöllä tarkoitetaan tässä sellaista paikkaa tai reittiä, joka on eri toimintakyvyn omaaville käyttäjille toimiva, turvallinen ja miellyttävä, ja rakennuksen kaikkiin tiloihin ja kerrosta-soihin on helppo päästä. Esteettömässä ympäristössä tilat ja niissä olevat toiminnot ovat mahdollisimman helppokäyttöisiä ja loogisia. Esteettömyydessä otetaan huomioon myös esimerkiksi näkemiseen, kuulemiseen ja kommunikaatioon liittyvät asiat.

Merkitse karttaan, mitkä paikat ja reitit valitsemassasi keskuksessa ovat sinulle esteettömiä tai esteellisiä.

- Esteetön paikka
 - Millä kulkumuodolla liikut?
 - Kävelen
 - Lastenvaunujen kanssa
 - Polkupyörällä
 - Pyörätuolilla
 - Rollaattorin kanssa
 - Muu, mikä?
 - Miksi paikka on sinulle esteetön?
 - Automaattinen ovi
 - Hissi
 - Kaide

- Luiska
- Muu, mikä?
- Esteetön reitti
 - Millä kulkumuodolla liikut?
 - Kävelen
 - Lastenvaunujen kanssa
 - Polkupyörällä
 - Pyörätuolilla
 - Rollaattorin kanssa
 - Muu, mikä?
 - Miksi reitti on sinulle esteetön?
 - Hissi
 - Kaide
 - Kevyen liikenteen väylä
 - Luiska
 - Muu, mikä?
- Esteellinen paikka
 - Millä kulkumuodolla liikut?
 - Kävelen
 - Lastenvaunujen kanssa
 - Polkupyörällä
 - Pyörätuolilla
 - Rollaattorin kanssa
 - Muu, mikä?
 - Miksi paikka on sinulle esteellinen?
 - Madaltamaton suojatien reunakivi
 - Portaat
 - Raskas ovi
 - Muu, mikä?
- Esteellinen reitti
 - Millä kulkumuodolla liikut?
 - Kävelen
 - Lastenvaunujen kanssa
 - Polkupyörällä
 - Pyörätuolilla
 - Rollaattorin kanssa
 - Muu, mikä?
 - Miksi reitti on sinulle esteellinen?
 - Kevyen liikenteen väylän puute
 - Madaltamattomat suojatien reunakivet
 - Portaat
 - Muu, mikä?

Kohtaamis- ja ajanviettopaikat

17. Missä keskuksen alueella tapaavat ystäviäsi, perhettäsi ja harrastuskavereitasi?

Merkitse karttaan, missä valitsemasi keskuksen paikoissa ja alueilla vietät mielelläsi aikaa ystäväiesi, perheesi ja harrastuskavereidesi kanssa.

- Kohtaamis- ja ajanviettopaikka
 - Miksi paikka sopii mielestäsi kohtaamiseen ja ajanviettoon?

Kehittämisehdotukset

18. Millaisia kehittämisehdotuksia ja toiveita sinulla on keskuksen parantamiseksi?

Merkitse karttaan, mitä haluaisit kehittää valitsemassasi keskuksessa tai minne haluaisit sijoittaa jotakin uutta. Voit esimerkiksi toivoa uutta pyöräpysäköintipaikkaa bussireittisi varteen tai ehdottaa uutta leikkipaikkaa kotisi lähelle.

- Asunto
 - Kerro lisää kehitysehdotuksestasi. (Sama kaikissa merkinnöissä.)
- Tapahtuma
- Kulttuuri
- Tori
- Ravintola tai kahvila
- Erikoiskauppa
- Ruokakauppa
- Leikkipaikka
- Pyöräpysäköintipaikka
- Pysäköintipaikka
- Bussipysäkki
- Taksitolppa
- Sähköauton latauspiste
- Oleskelupaikka
- Harrastuspaikka
- Istutus
- Kaluste
- Puu
- Puisto
- Muu
- Uusi reitti
- Parannettava reitti
- Suljettava tai rajoitettava reitti

Arvontaan osallistuminen

Siinä olivat kaikki kysymyksemme!

Mikäli haluat osallistua yllätyspalkintojen arvontaan, täytä sähköpostiosoitteesi alla olevaan kenttään. Yhteystietosi käytetään pelkästään palkintojen arvontaan ja mahdollisesta voitosta ilmoittamiseen. Yhteystietosi tallennetaan erillään muista kyselyn vastauksista eikä sitä voida yhdistää muihin antamiisi vastauksiin. Onnea arvontaan!

19. Sähköpostiosoitteesi

Kiitos osallistumisestasi

Kiitos osallistumisestasi Keskustabarometri-asukaskyselyyn! Kyselyn tulokset analysoidaan ja raportoidaan yhdessä muiden keskuksista tehtävien selvitysten kanssa kesän aikana. Keskustabarometri-raportti julkaistaan elokuussa 2019 ja se on luettavissa Tampereen kaupunkiseudun nettisivuilta osoitteessa www.tampereenseutu.fi.

20. Halutessasi voit antaa palautetta kyselystä.

Kun olet valmis, paina "Valmis"-painiketta ja siirryt automaattisesti takaisin kyselyn etusivulle. Voit halutessasi täyttää kyselyn uudelleen toisen keskuksen osalta.